

Kvalitetspolitik og kvalitetsprincipper i Dana Lim

Kvalitetspolitik

Dana Lim A/S's overordnede strategi er at være den mest agile og kundeorienterede leverandør i de markeder vi vælger at gå ind i. Kvalitetssikring er en hjørnesten i Dana Lim's DNA, så vi kan fastholde vores kunders loyalitet og tilfredshed, hvilket vi vil gøre ved at:

- Levere varer, der lever op til det aftalte
- Levere en ensartet produktkvalitet
- Have høj leveringssikkerhed – rette tid og mængde
- Yde en høj kundeservice – både kommercielt og teknisk

Kvalitetsprincipper

Dana Lim A/S's kvalitetssystem er baseret på ISO 9001, men er tilpasset virksomhedens dagligdag og egne krav til kvalitet, hvilket i høj grad opfyldes ved at have kvalificerede og engagerede medarbejdere.

Med kvalitetspolitikken som målsætning, arbejdes der på følgende:

Målinger

- Opfølgning på leveringsevne
- Opfølgning på reklamationer
- Opfølgning på kassationer
- Opfølgning på produktions- og laboratoriekontroller

Faglig kvalitet

- For at sikre kvalificerede og motiverede medarbejdere følger vi op på anciennitet, sygefravær og arbejdsskader suppleret med trivselsanalyser.
- Dana Lim har en grundig ansættelses- og oplæringsproces, der sikrer at medarbejderne har de nødvendige kvalifikationer, for at levere arbejde af høj kvalitet.

Kvalitet

- Der arbejdes løbende med kvalitet ved afholdelse af ugentlige kvalitetsmøder og årlige interne kvalitetsaudits.
- Kvalitetssikring er i høj grad integreret i de daglige opgaver, mens det overordnede ansvar ligger hos den enkelte afdelingsleder.
- For at sikre ensartet produktkvalitet er produktionsmetoderne beskrevet og styret. Endvidere gennemgår alle produkter en eller flere kvalitetskontroller, for at sikre, at de lever op til kravene.
- Afdelingscheferne supporteres af en Kvalitetskoordinator, som opstiller de administrative guidelines for kvalitetssystemet og er afdelingslederne behjælpelige med den administrative håndtering.
- Dana Lim søger langvarige samarbejder med leverandører, som har tilsvarende tilgang til kvalitet, og som har bevist sit værd i praksis.



Adm. Direktør, Lars Christensen

Køge, Aug 2021